

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

für die Teilnahme am Bürger-Portal www.Wasserqualität-Online.de

Stand: 15. Dezember 2015

Präambel

Das Bürger-Portal www.Wasserqualität-Online.de (WQO) verfolgt das Ziel einer zentralen, deutschlandweit einheitlichen Plattform zur Bereitstellung von Trinkwasseranalysedaten.

Gemäß §21 der Trinkwasserverordnung ist jeder Wasserversorger dazu verpflichtet, seine Kunden mindestens einmal jährlich über die Qualität des bereitgestellten Trinkwassers zu informieren – und das für jedes seiner Wasserversorgungsgebiete. Da sich Wasserversorgungsgebiete in aller Regel nicht an Postleitzahlengebieten oder Ortsteilen orientieren, ist eine adressgenaue Suche die Voraussetzung, die Wasserversorger erfüllen müssen, um dieser gesetzlichen Anforderung nachzukommen.

Die Teilnahme an WQO erfolgt auf freiwilliger Basis, die Daten werden von den Wasserversorgern selbst eingestellt und auf aktuellem Stand gehalten. Die Datenhoheit verbleibt dabei bei dem jeweils einbringenden Eigentümer der Daten. Der interessierte Bürger kann eine postalische Adresse – unabhängig davon, ob für zu Hause, das Büro oder den Urlaubsort – eingeben und erhält daraufhin die Trinkwasseranalyse des relevanten Wasserversorgungsgebiets gemäß §21 TrinkwV. Die Nutzung von WQO sowie die Einbindung der adressgenauen Suchabfrage auf der versorgereigenen Homepage sind für alle Datenbereitsteller (Mitglieder), als auch für die Datenbezieher (externe Nutzer) kostenfrei.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für den Systempfleger und alle Mitglieder, die Zugriff auf die Datenbestände bzw. Funktionalitäten des Portals WQO erhalten.

1 Beteiligte und deren Funktionen

- (1) Systempfleger ist die envi-systems GmbH (Darmstadt). Der Systempfleger gewährleistet den technischen Betrieb von WQO.
- (2) Mitglieder sind alle an WQO beteiligten Institutionen (Wasserversorgungsunternehmen, Städte und Kommunen, Wasserverbände etc.) – inklusive Mitarbeiter. Pro Institution ist nur eine Registrierung notwendig. Die Mitglieder haben den vorliegenden Nutzungsbedingungen zugestimmt, so dass ihnen der Zugang zum Portal WQO und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung stehen. Es steht allen Mitgliedern frei, eigene Daten in das System einzupflegen.

Die Mitglieder stellen diese Daten in das System ein:

- Grenzen der einzelnen Wasserversorgungsgebiete (einmalig, als Shape-Datei)
- Pro Wasserversorgungsgebiet eine aktuelle Trinkwasseranalyse (einmal pro Jahr, als PDF-Datei)

und besitzen für diese die volle Datenhoheit.

- (3) Externe Nutzer profitieren von den Daten, die von den Mitgliedern bereitgestellt werden, ohne selbst aktiv beteiligt zu sein. Hierzu zählt insbesondere die Öffentlichkeit, die Zugriff auf aktuelle Trinkwasseranalysen an Wohn- oder Urlaubsort etc. in Deutschland erhält.

2 Datenumfang und Datenaktualität

- (1) Um die adressgenaue Suche zu ermöglichen, werden von jedem Wasserversorger einmalig die räumlichen Ausprägungen für jedes Wasserversorgungsgebiet (als Shape-Datei) benötigt. Nur bei Änderungen des Wasserversorgungsgebiets sind diese Daten vom Wasserversorger zu aktualisieren.
- (2) Hinsichtlich des Parameterumfangs ist es dem Wasserversorger freigestellt, welche Parameter er veröffentlicht. Gemäß der TrinkwV sollen möglichst alle zu beprobenden Parameter der umfassenden Untersuchung eingestellt werden. Gerne kann der Wasserversorger auch zusätzliche Parameter einstellen, die z. B. für Hausinstallateure von Interesse sind.
Alle Analysedaten sollen mindestens jährlich durch den Wasserversorger aktualisiert werden.

3 Datensicherheit

- (1) Die Anmeldung von Mitgliedern erfolgt auf www.Wasserqualität-Online.de über individuelle, selbst gewählte Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Pro Mitglied wird es einen Zugang geben, der Zugriff ausschließlich auf die Daten des entsprechenden Mitglieds ermöglicht.
- (2) Nach Registrierung eines neuen Mitglieds muss dieses zunächst vom Systempfleger für den weiteren Betrieb freigeschaltet werden, um Missbrauch des Portals auszuschließen.
- (3) Der Systempfleger verpflichtet sich, das Internetportal regelmäßig zu pflegen und zu warten. Hierzu gehören u. a.:
 - mindestens wöchentliche (i. d. R. tägliche) Sicherung der Datenbanken sowie
 - allgemeine Pflege und Sicherung des Servers
(z. B. Aktualisierung des Betriebssystems, Schutz vor Viren und unerlaubtem Zugriff).
- (4) Der Systempfleger verpflichtet sich, mit den übermittelten Daten sorgsam umzugehen und sie nur zu dem oben genannten Zweck zu nutzen. Er versichert zudem, die gesamten Daten nicht an Dritte weiterzugeben.
- (5) Das Portal WQO wird auf einem Server in Deutschland betrieben, der von einem in Deutschland ansässigen Internetprovider gehostet wird.
- (6) Trotz größter Sorgfalt können Systempfleger und Mitglieder nicht für die Vollständigkeit und Richtigkeit der angegebenen Daten garantieren. Sie haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (7) Auftretende Fehler oder Ausfälle des Portals sollen nach Bekanntwerden durch die Mitglieder z. B. per Email gemeldet werden. Daraufhin werden sie zeitnah vom Systempfleger behoben. Der Systempfleger kann für solche Ausfälle nicht haftbar gemacht werden.

4 Sonstiges

- (1) WQO wird den beteiligten Wasserversorger und den Bürgern als kostenloser Dienst zur Verfügung gestellt. Der Betreiber [envi-systems GmbH](http://www.envi-systems.de) kann WQO somit lediglich als Plattform nutzen, um seine technologischen Fähigkeit und sein fachliches KnowHow unter Beweis zu stellen. Um dies zu unterstützen, müssen die Mitglieder bei Nutzung des Dienstes auf der eigenen Homepage den Dienstbereitsteller wie folgt angeben.
 - a) Bei direkter Verlinkung von der Versorger-Homepage auf WQO bedarf es keines weiteren Hinweises.
 - b) Bei Einbindung der WQO-Suchanfrage auf der Versorger-Homepage ist der Hinweis „Dieser Service wird von der [envi-systems GmbH](http://www.envi-systems.de) bereitgestellt“ unter der Suchanfrage einzufügen.
- (2) Der Systempfleger ist dazu berechtigt, den hier angeboten Service jederzeit wieder einzustellen. In diesem Fall werden die Mitglieder benachrichtigt.